



أولاً – محفظة القروض الشخصية (الأفراد)
Consumer Module Portfolios (Individual)

1 – رسوم الاشتراك السنوية – Annual Subscription Fees

م	اسم ونوع الاشتراك (Subscription Type)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)
1	رسوم الاشتراك السنوي للاستعلام عن عملاء القروض الشخصية – Annual Subscription Fees for Individual Modules	1,500/- د.ك	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees) تسدد سنويا عند الاشتراك الجديد أو عند تجديد مدة العقد تلقائيا Paid annually upon new subscription or automatic contract renewal

2 – رسوم الاستعلام – Inquiry Fees

م	اسم ونوع الاستعلام (Inquiry Type and Name)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)
1	الاستعلام عن البيانات والمعلومات الائتمانية للعملاء الأفراد (حساب جديد) – New Account Inquiry Report from Individual Module	3/250 د.ك	لعملية الاستعلام الواحدة للتفويض الورقي للعميل Per Inquiry with manual consent –
2	الاستعلام عن البيانات والمعلومات الائتمانية للعملاء الأفراد لمراجعة الحالة الائتمانية – Account Review Inquiry Report from Individual Module	3/250 د.ك	لعملية الاستعلام الواحدة للتفويض الورقي للعميل Per Inquiry with manual consent –
3	الاستعلام عن البيانات والمعلومات الائتمانية للعملاء الأفراد (حساب جديد) – New Account Inquiry Report from Individual Module	3/000 د.ك	لعملية الاستعلام الرقمي الواحدة للتفويض الرقمي للعميل Per Inquiry with digital consent –
4	الاستعلام عن البيانات والمعلومات الائتمانية للعملاء الأفراد لمراجعة الحالة الائتمانية – Account Review Inquiry Report from Individual Module	3/000 د.ك	لعملية الاستعلام الرقمي الواحدة – For each digital inquiry
5	الاستعلام عن البيانات والمعلومات الائتمانية للعملاء الأفراد لحساب صندوق دعم الأسرة (حساب جديد) – Family Fund Inquiry Report	4/- د.ك	لعملية الاستعلام الواحدة – For each inquiry

3 – رسوم التقارير – Report Fees

م	اسم ونوع التقرير (Report Type and Name)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)
1	تقرير الراتب والدخل الآخر (التفصيلي) – Salary and other Income Report (Detailed)	12/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
2	تقرير الراتب والدخل الآخر (الملخص) – Salary and other Income Report (Summary)	12/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
3	إصدار تقرير ائتماني للعملاء المشترك – Credit Information Report	5/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
4	تقرير بيانات كل الحسابات المفتوحة – Data Report Provided into CINET Application (Open accounts only)	25/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
5	تقرير بيانات كل الحسابات المفتوحة والمغلقة – Data Report Provided into CINET Application (Open/Closed accounts)	250/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
6	تقرير تصحيح البيانات الحالية لحسابات عملاء المشترك – Current Data Records Correction Report of Subscriber's Customer Available in CINET Application	5/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
7	تقرير تصحيح البيانات التاريخية لحسابات عملاء المشترك – Historical Data Records Correction Report of Subscriber's Customer Accounts Available in CINET Application	5/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
8	تقرير إحصائي للحسابات الاستهلاكية والإسكانية – Statistical Report for Consumer and Housing	5/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
9	تقرير الالتزامات الحالية للعملاء المتجاوزين نسبة محددة من الدخل – Customer Exceeding Income to Installment Ratio Report	270/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request



رقم	اسم ونوع التقرير (Report Type and Name)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)
10	تقرير الملاحظات على نموذج تفويض العميل – Consent Form Review Report	15/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
11	تقارير جودة البيانات – Data Quality Report - تقرير بالحسابات التي لم تزود حقل الجنسية لها – Missing Nationality Report - تقرير بالحسابات القضائية وما يقابلها من حقل الجنسية – Verifying Legal Against Nationality Report - تقرير بالحسابات التي لم يطرأ عليها تحديث بالنظام الآلي للشركة – Dormant Account Report - تقرير بالحسابات التي يوجد بها خطأ في قيمة الراتب المزود (منخفض جدا) – Incorrect Salary Report (Too Low) - تقرير بالحسابات التي يوجد بها خطأ في قيمة الراتب المزود (عالي جدا) – (Excessive) Incorrect Salary Report - تقرير بالحسابات التي تم تزويد قيمة القسط فيها بشكل غير صحيح – Incorrect Installment Report - تقرير بالحسابات التي لم تزود فيها حقل الراتب وحقل الدخل الأخر إلى البيانات الخاصة – Salary Field Report Didn't Provide the and Other Income - تقرير بالحسابات بطاقات الائتمان المزودة بدون حقل قيمة القسط – Report Credit Cards without Installment Amount - تقرير بالحسابات التي تتجاوز فيها قيمة القسط الحد الأعلى – Installment Amount Report High - تقرير بالحسابات التي لم يتم تزويد حقل المهنة إلى البيانات الخاصة بها (غير معرف) – Report Occupation Unknown - تقرير بالحسابات التي يكون رمز حقل تكرار الدفعات فيها إما متغير أو غير مزود – Provided Payment Frequency Unknown or not Report - تقرير بأرقام الحسابات المكررة لعدة محافظ – Report of Duplicate Account Numbers Certain Portfolios - تقرير بالحسابات الاستهلاكية التي تتجاوز الحد الائتماني المسموح به – Consumer Accounts Violation Report - تقرير بالحسابات الإسكانية التي تتجاوز الحد الائتماني المسموح به – Housing Accounts Violation Report - تقرير بالحسابات البطاقات الائتمانية التي تتجاوز الحد الائتماني المسموح به – Credit Cards Accounts Violation Report	10/- د.ك	للتقرير الواحد عند طلب المشترك For a single report upon subscriber request
12	تقرير بقائمة أسماء مستخدمي النظام لدى المشترك – Subscriber User List Report	16/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
13	تقرير بقائمة المستخدمين الذين تقدموا بطلب لإعادة إصدار كلمة السر – Password Request Log	10/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
14	تقرير بقائمة العملاء الذين تقدموا بطلب إصدار تقرير ائتماني لهم – Credit Report List of Customer Who Applied for	10/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
15	تقرير الحصة السوقية للقروض الاستهلاكية والإسكانية – Market Share Report for Consumer and Housing Loans	50/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
16	تقرير الحصة السوقية للقروض الاستهلاكية والإسكانية شهرياً لمدة سنة – Annual Market Share for Consumer and Housing Loans	500/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
17	تقرير الحصة السوقية للقروض الاستهلاكية والإسكانية والبطاقات الائتمانية – Market Share Report for Consumer and Housing Loans and Credit Cards	60/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
18	تقرير الحصة السوقية للقروض الاستهلاكية والإسكانية والبطاقات الائتمانية شهرياً لمدة سنة – Market Share for Consumer and Housing Loans and Credit Cards	600/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
19	تقرير مختصر للحصة السوقية للمشارك حسب القطاع الذي ينتمي إليه المشارك (إسلامي وتقليدي) شهرياً لمدة سنة – Mini Market Share Summary Report By Sector (Islamic & Conventional)	150/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
20	تقرير مختصر للحصة السوقية للمشارك حسب القطاع الذي ينتمي إليه المشارك (إسلامي وتقليدي) – Subscriber Mini Market Share Summary Report by Sector (Islamic & Conventional)	15/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
21	تقرير مختصر للقروض الاستهلاكية والإسكانية للمشارك حسب القطاع الذي ينتمي إليه (إسلامي أو تقليدي) شهرياً لمدة سنة – Summary Report of The Subscriber Credit Status by Sector (Islamic Or Conventional) – Annual Subscription	250/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
22	تقرير مختصر للقروض الاستهلاكية والإسكانية للمشارك حسب القطاع الذي ينتمي إليه (إسلامي أو تقليدي) – Summary Report of The Subscriber Credit Status by Sector (Islamic Or Conventional)	25/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
4	رسوم التقارير لمنتج التصنيف الائتماني للعملاء (الأفراد) – Fees of the Credit Scoring Report Product for the Customers (Individuals)		
1	تقرير المعلومات الائتمانية خاص بمؤشر التصنيف الائتماني فقط للعميل – Credit Scoring Report for individual	500 فلس	لعملية الاستعلام الواحدة – For each inquiry
2	تقرير المعلومات الائتمانية للعميل المستعلم عن نفسه من النظام الآلي لساي نت (SIR) ويتضمن مؤشر التصنيف الائتماني – Self-Inquiry Information Report for customer and includes Credit scoring indicator	5/- د.ك	عند طلب العميل المستعلم عن نفسه Upon the customer's self-inquiry



5 – رسوم الخدمات الأخرى – Other Services Fees			
رقم	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed fees)

1	عن كل شهر لم يتم فيه المشترك بتسديد المستحق للشركة For each month in which the subscriber has not paid the amount due to CINET	100/- د.ك	رسوم إعادة الخدمة بعد إيقافها بسبب التأخير في سداد المستحقات المالية للشركة – Re-Installation Fees
---	---	-----------	--

6 – رسوم الغرامات المالية – Penalties Fees			
رقم	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	اسم ونوع الغرامة (Penalty Type and Name)

1	عن كل يوم تأخير بعد انتهاء فترة السماح ومدتها يوم واحد فقط من تاريخ إجراء عملية الاستعلام عن العميل من قبل المشترك For each day of delay after the grace period, which is only one day, from the date of inquiry	3/- د.ك	رسوم غرامة مخالفة الاجراءات والتعليمات الخاصة بنموذج تفويض العميل – Consent Form Penalty Fees
2	عن كل يوم تأخير وطوال أيام الأسبوع التقويمي For each day of delay (the entire calendar week)	400/- د.ك	رسوم غرامة تأخير المشترك في تحديث البيانات الدورية بشكل يوم – Daily Delay IFF Penalty Fees
3	عن كل حساب لم يتم إجراء أي تحديث عليه For each account that has not been updated.	2/- د.ك	رسوم غرامة مخالفة عدم تحديث الحسابات لمدة تتعدى ستة أشهر وما فوق – Dormant Account Penalty Fees

ثانياً – محفظة القروض والتسهيلات الائتمانية التجارية Commercial Credit Facilities Loans Portfolio			
--	--	--	--

1 – رسوم الاشتراك السنوية – Annual Subscription Fees			
رقم	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	اسم ونوع الاشتراك (Subscription Type)

1	تسدد سنويا عند الاشتراك الجديد أو عند تجديد مدة العقد تلقائياً Paid annually upon new subscription or automatic contract renewal	1,500/- د.ك	رسوم الاشتراك السنوي للاستعلام عن عملاء القروض التجارية – Annual Subscription Fees for Commercial Modules
---	---	-------------	---

2 – رسوم الاستعلام – Inquiry Fees			
رقم	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	اسم ونوع الاستعلام (Inquiry Type and Name)

1	لعملية الاستعلام الواحدة – For each inquiry	25/- د.ك	استعلام عن البيانات والمعلومات الائتمانية التجارية لمراجعة الحالة الائتمانية – Review Inquiry Report (Direct Search)
---	--	----------	--

3 – رسوم التقارير – Report Fees			
رقم	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	اسم ونوع التقرير (Report Type and Name)

1	عند طلب المشترك – Upon subscriber request	25/- د.ك	إصدار تقرير ائتماني لعملاء العضو المشترك – Credit Information Report
2	عند طلب المشترك – Upon subscriber request	25/- د.ك	تقرير بيانات الحسابات المفتوحة – Data Report provided Into CINET Application (Open Accounts Only)
3	عند طلب المشترك – Upon subscriber request	250/- د.ك	تقرير بيانات الحسابات المفتوحة والمغلقة – Data Report provided Into CINET Application (Open & Closed Accounts)



4	تقرير عمليات الاستعلام الآلي من قبل العضو المشترك – Inquiry Volume Report of Subscriber	25/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
5	تقرير تصحيح البيانات الحالية لحسابات عملاء العضو المشترك – Current Data Records Correction Report of Subscriber's Customer Available in CINET Application	5/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
6	تقرير تصحيح البيانات التاريخية لحسابات عملاء المشترك – Historical Data Records Correction Report of Subscriber's Customer Accounts Available in CINET	5/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
7	تقرير الملاحظات على نموذج تفويض العميل – Consent Form Review Report	15/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
8	تقرير بقائمة أسماء مستخدمي النظام لدى المشترك – Subscriber User List Report	16/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
9	تقرير قائمة المستخدمين الذين تقدموا بطلب لإعادة اصدار كلمة السر – Password Request Log	10/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
10	تقرير قائمة العملاء الذين تقدموا بطلب إصدار تقرير ائتماني لهم – List of Customer Who Applied For Credit Report	10/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
11	تقرير تفصيلي عن التسهيلات الائتمانية الممنوحة والأرصدة القائمة – Credit Facilities Granted and Outstanding Balance	10/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
12	تقرير تفصيلي عن التسهيلات الائتمانية الممنوحة والأرصدة القائمة بحسب الموضوع – Credit Facilities Granted and Outstanding Balance by Subject	5/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
13	تقرير التسهيلات الائتمانية الممنوحة والأرصدة القائمة مع تفاصيل الضمان – Credit Facilities Granted and Outstanding Balance with Collateral Details	10/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
14	تقرير التسهيلات الائتمانية الممنوحة والأرصدة القائمة مع تفاصيل المخصصات – Credit Facilities Granted and Outstanding Balance with Provision Details	10/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request
15	تقرير التسهيلات الائتمانية الممنوحة والأرصدة القائمة بغرض منح التسهيلات الائتمانية – Credit Facilities Granted and Outstanding Balance with Purpose of Facility	10/- د.ك	عند طلب المشترك – Upon subscriber request

4 – رسوم الخدمات الأخرى – Other Services Fees

م	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed fees)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)
1	رسوم إعادة الخدمة بعد إيقافها بسبب التأخير في سداد المستحقات المالية للشركة – Re-Installation Fees	100/- د.ك	عن كل شهر لم يتم فيه المشترك بتسديد المستحق للشركة For each month in which the subscriber has not paid the amount due to CINET

5 – رسوم الغرامات المالية – Penalties Fees

م	اسم ونوع الغرامة (Penalty Type and Name)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)
1	رسوم غرامة مخالفة الإجراءات والتعليمات الخاصة بنموذج التفويض الورقي للعميل – Manual Consent Form Penalty Fees	3/- د.ك	عن كل يوم تأخير بعد انتهاء فترة السماح ومدتها يوم واحد فقط من تاريخ إجراء عملية الاستعلام عن العميل من قبل المشترك For each day of delay after the grace period, which is only one day, from the date of inquiry
2	رسوم غرامة تأخير المشترك في تحديث البيانات الدورية بشكل يومي – Daily Delay IFF Penalty Fees	400/- د.ك	عن كل يوم تأخير وطوال أيام الأسبوع التقويمي For each day of delay (the entire calendar week)
3	رسوم غرامة مخالفة عدم تحديث الحسابات لمدة تتعدى ستة أشهر وما فوق – Dormant Account Penalty Fees	2/- د.ك	عن كل حساب لم يتم إجراء أي تحديث عليه For each account that has not been updated.



ثالثاً – نظام الشيكات المرتجعة والحسابات المقفلة لعدم كفاية الرصيد
The System of Bounced Cheques and Closed Accounts Due to Insufficient Balance

1 – رسوم الاستعلام – Inquiry Fees

م	اسم ونوع الاشتراك (Subscription Type)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)
1	الاستعلام عن العميل في نظام الشيكات المرتجعة والحسابات المقفلة لعدم كفاية الرصيد Inquiry through the system of Bounced Cheques and closed accounts due to insufficient balance	1/- دك	لعملية الاستعلام الواحدة – For each inquiry
2	مطابقة بيانات هوية العميل الفردية في نظام الهيئة العامة للمعلومات المدنية عبر النظام الآلي لساي نت – Customer ID Verification via PACI System	500 فلس	لعملية الاستعلام الواحدة – For each inquiry

2 – رسوم الغرامات المالية – Penalties Fees

م	اسم ونوع الغرامة (Penalty Type and Name)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)
1	رسوم غرامة تأخير المشترك في تحديث البيانات الدورية بشكل يومي – Daily Delay IFF Penalty Fees	400/- دك	عن كل يوم تأخير وطوال أيام الأسبوع التقويبي For each day of delay (the entire calendar week)

رابعاً – نظام الدفع الآجل
(The System of Buy Now Pay Later – (BNPL))

1 – رسوم الاشتراك السنوية – Annual Subscription Fees

م	اسم ونوع الاشتراك (Subscription Type)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)
1	رسوم الاشتراك السنوي لمشاركي الدفع الآجل - (BNPL) Annual Subscription Fees for Buy Now Pay Later Module	750/- دك	تسدد سنوياً عند الاشتراك الجديد أو عند تجديد مدة العقد تلقائياً Paid annually upon new subscription or automatic contract renewal

2 – رسوم الاستعلام – Inquiry Fees

م	اسم ونوع الاشتراك (Subscription Type)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)
1	الاستعلام عن البيانات والمعلومات لعملاء الدفع الآجل (حساب جديد – مع مؤشر التصنيف الائتماني) - Inquiry Report BNPL Module (New Account) with Score	500 فلس	لعملية الاستعلام الواحدة – For each inquiry
2	الاستعلام عن البيانات والمعلومات لعملاء الدفع الآجل (حساب جديد) - Inquiry Report BNPL Module (New Account)	250 فلس	لعملية الاستعلام الواحدة – For each inquiry
3	التصنيف الرقمي للعميل - Credit Score Only	250 فلس	لعملية الاستعلام الواحدة – For each inquiry

3 – رسوم الغرامات المالية – Penalties Fees

م	اسم ونوع الغرامة (Penalty Type and Name)	الرسوم المقررة (Prescribed Fees)	آلية استحقاق الرسوم المقررة (Collect the Prescribed Fees)
1	رسوم غرامة تأخير المشترك في تحديث البيانات الدورية بشكل يومي – Daily Delay IFF Penalty Fees	400/- دك	عن كل يوم تأخير وطوال أيام الأسبوع التقويبي For each day of delay (the entire calendar week)